
Hilfe zur Selbsthilfe

Warnhinweise, Fehlermeldungen &
Tipps zu Behebung

RADREZEPT



INHALT

FEHLERCODES & FOLGESCHRITTE

STANDARD LCD-DISPLAY

Kommunikationsfehler (Kürzel **C**)

[Seite 4](#)

EVO DISPLAY

Kommunikationsfehler (Kürzel **C**)

[Seite 6](#)

Displayfehler (Kürzel **D**)

[Seite 8](#)

ALLGEMEINE FEHLER

[Seite 9](#)

AUS DEM KUNDENALLTAG

[Seite 11](#)

Diese Fehlerbroschüre gilt für GetriebeEbikes von Radrezept mit BikeBus und EVO Display & LCD-Standarddisplay.

Mit dieser Broschüre erhalten Sie einen kurzen Überblick über Warnhinweise, Fehlermeldungen und Tipps zum Beheben auftretender Fehler.

Die meisten Fehlermeldungen, auf die das Display Ihres E-Bikes hinweist, lassen sich auf einfache Art und Weise direkt vor Ort bzw. während der Fahrt beheben und gründen oftmals nicht in Hardware- oder Softwarefehlern.

Wenn die in dieser Broschüre gegebenen Tipps nicht helfen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail oder rufen Sie direkt an:

T: +49 (0) 7522 9869743

oder

Email: info@radrezept.com

FEHLERCODES UND FOLGESCHRITTE „STANDARD LCD-DISPLAY“

FEHLERCODE /
FEHLERGRUPPE

BESCHREIBUNG /
BEHEBUNG

1 - 16

BESCHREIBUNG Nicht lösbar

Hardwarefehler

BEHEBUNG Austausch / Reklamation Display Goswiss

20 - 21

BESCHREIBUNG Unerwartete Kommunikation auf dem Bus

Kommunikationsfehler

BEHEBUNG Neustart des Systems: Drücken Sie den ON/OFF-Schalter am Display oder des ON/OFF-Schalters am Akku (Batterie) circa 10 Sekunden lang.

22 - 27

BESCHREIBUNG Bedienteil sendet nicht

Kommunikationsfehler

BEHEBUNG Sämtliche Steckverbindungen trennen. Kontakte auf Beschädigungen oder Oxidation prüfen. Ggf. Kontaktspray auf Pins geben.

40

BESCHREIBUNG Motor oder Batterie antwortet verzögert.

Kommunikationsfehler

BEHEBUNG Neustart des Systems: Drücken Sie den ON/OFF-Schalter am Display oder des ON/OFF-Schalters am Akku (Batterie) circa 10 Sekunden lang.

FEHLERCODE /
FEHLERGRUPPE

FEHLERBESCHREIBUNG /
BEHEBUNG

41 - 43

Kommunikationsfehler

BESCHREIBUNG Übertragungsfehler durch Motor, Batterie oder EVO-Display

BEHEBUNG Neustart System durch ca. 10 sec Drücken des ON/Off Schalters am Display oder des On/OFF Schalters am Akku (Batterie-Reset). Sämtliche Steckverbindungen trennen. Kontakte auf Beschädigungen oder Oxidation prüfen. Ggf. Kontaktspray auf Pins geben. Andernfalls Reklamation Goswiss.

C0

Kommunikationsfehler

BESCHREIBUNG Keine Kommunikation durch den Motor

BEHEBUNG Motorsteckerprüfung (Beschädigung, Oxidierung, Feuchtigkeit)

FEHLERCODES UND FOLGESCHRITTE „EVO DISPLAY“

FEHLERCODE /
FEHLERGRUPPE

FEHLERBESCHREIBUNG /
BEHEBUNG

C 34 - C 39

BESCHREIBUNG Unerwartete Kommunikation auf dem Bus

Kommunikationsfehler

BEHEBUNG Neustart des Systems: Drücken Sie den ON/OFF-Schalter am Display oder des ON/OFF-Schalters am Akku (Batterie) circa 10 Sekunden lang.

C 40

BESCHREIBUNG Unerwartete Kommunikation auf dem Bus

Kommunikationsfehler

BEHEBUNG Prüfung der Motor-, Display- und Kabelbaumkontakte auf Oxidation, Beschädigung oder Verschmutzung. Kabelbaum auf Zugentlastung prüfen. Die Kabel des Antriebssystems dürfen nicht zu stark gespannt sein. Andernfalls Reklamation Goswiss.

C 64

BESCHREIBUNG Busteilnehmer (Motor, Kabelbaum oder Display) antwortet zeitlich verzögert

Kommunikationsfehler

BEHEBUNG Prüfung der Motor-, Display- und Kabelbaumkontakte auf Oxidation, Beschädigung oder Verschmutzung. Kabelbaum auf Zugentlastung prüfen. Die Kabel des Antriebssystems dürfen nicht zu stark gespannt sein. Andernfalls Reklamation Goswiss.

FEHLERCODE /
FEHLERGRUPPE

FEHLERBESCHREIBUNG /
BEHEBUNG

C 65 - C 67

Kommunikationsfehler

BESCHREIBUNG Übertragungsfehler durch Motor, Batterie oder EVO-Display

BEHEBUNG Neustart des Systems: Drücken Sie den ON/OFF-Schalter am Display oder des ON/OFF-Schalters am Akku (Batterie) circa 10 Sekunden lang. Sämtliche Steckverbindungen trennen. Kontakte auf Beschädigungen oder Oxidation prüfen. Ggf. Kontaktspray auf Pins geben. Andernfalls Reklamation Goswiss.

C68 & C 128

Kommunikationsfehler

BESCHREIBUNG Lose Steckverbindung

BEHEBUNG Prüfung der Kontaktierung Motor zu Kabelbaum

C 128

Kommunikationsfehler

BESCHREIBUNG Lose Steckverbindung

BEHEBUNG Prüfung der Kontaktierung Motor zu Kabelbaum

FEHLERCODES UND FOLGESCHRITTE „EVO DISPLAY“

FEHLERCODE /
FEHLERGRUPPE

FEHLERBESCHREIBUNG /
BEHEBUNG

D 300 - D 303

BESCHREIBUNG Unerwarteter Zustand

Displayinterner
Fehler

BEHEBUNG Neustart Display durch einfaches
Ein-Ausschalten. Andernfalls Kontakt mit Goswiss Drive.

D 304

BESCHREIBUNG Displaybatterie Leer

Displayinterner
Fehler

BEHEBUNG Tausch durch Radrezept

D 305

BESCHREIBUNG Nicht unterstützter USB-Port

Kompatibilitätsfehler

BEHEBUNG Funktion steht noch in der Entwicklung

FEHLERCODES UND FOLGESCHRITTE „ALLGEMEINE FEHLER“

PROBLEM

schwache Motorleistung **FEHLERBEHEBUNG** Kalibrieren des Motors durch Radrezept oder Goswiss Drive-Servicepartner

Motor unterstützt auch in der Stufe 0 **FEHLERBEHEBUNG** Datensatz neu aufspielen durch Radrezept o. Goswiss Drive-Servicepartner

Motor läuft rückwärts (Displayinterner Fehler) **PRÜFUNG 1** Prüfen des Drehmomentsensors durch einen Goswiss Drive-Servicepartner.

PRÜFUNG 2 Vorwärtslauf des Balkens

FEHLERBEHEBUNG Kalibrieren des Motors durch Radrezept oder God-Servicepartner. Andernfalls Einsendung des Motorlauftrads durch Fachhandel an Goswiss Drive.

Motor läuft nach Anschlag ohne Tretunterstützung weiter **PRÜFUNG 1** Auch bei leerem Akku

FEHLERBEHEBUNG Datensatz neu aufspielen durch Radrezept oder Goswiss Drive-Servicepartner und Kalibrierung.

FEHLERCODES UND FOLGESCHRITTE „ALLGEMEINE FEHLER“

PROBLEM

Motor läuft nach Anschlag ohne Tretunterstützung weiter

PRÜFUNG 1 Wenn möglich, Fahrrad freihängen und das System einschalten. Motor nicht bewegen. System muss von selbst ausschalten. Wenn nicht:

FEHLERBEHEBUNG Einsendung des Motors an GoD

Keine Motorfunktion trotz Funktionsanzeige im Display

PRÜFUNG 1 Displayversion älter als Version V1.23? Versionsnummer wird beim Anschalten des Displays angezeigt.

FEHLERBEHEBUNG Drehmomentsensortest mit Goswiss Drive Servicetool durch Radrezept o. GoD-Servicepartner. Akku bei eingeschaltetem Display entfernen und System neu starten.

FEHLERCODES UND FOLGESCHRITTE „AUS DEM KUNDENALLTAG“

PROBLEM

Feuchtigkeit am
Display

PRÜFUNG 1 Kontaktprüfung zwischen Display und Display-
aufnahme (Dockingstation).

FEHLERBEHEBUNG Austausch des Displays

Generelle Oxidation
der Kontakte bei
Vielfahrern

PRÜFUNG 1 Sämtliche Kontaktpins auf Oxidation,
Verschmutzung und Beschädigung prüfen.

FEHLERBEHEBUNG Reinigung und Verwendung von Kon-
takspray

Winterschlaf

PRÜFUNG 1 Akku wurde längere Zeit (mehr als 2 Monate)
nicht geladen

FEHLERBEHEBUNG Neustart des Systems: Drücken Sie den
ON/OFF-Schalter am Display oder des ON/OFF-Schalters am
Akku (Batterie) circa 10 Sekunden lang. Unverzügliches Laden.

Falsche Lagerung

PRÜFUNG 1 War der Akku bei Zimmertemperatur gelagert?

PRÜFUNG 2 Transport bei hohen Geschwindigkeiten expo-
niert auf dem KFZ (Nässe)?

FEHLERBEHEBUNG Neustart des Systems: Drücken Sie den
ON/OFF-Schalter am Display oder des ON/OFF-Schalters am
Akku (Batterie) circa 10 Sekunden lang. Unverzügliches Laden.
Andernfalls zurück an Goswiss Drive.

RADREZEPT® GmbH
Mühlweg 3
88239 Wangen/
Niederwangen

T: 0049 7522 9869743
F: 0049 7522 9146857
info@radrezept.com
www.radrezept.com